

En cas de panne, votre ordinateur portable

## REMBOURSÉ & RÉPARÉ\*



Chez ASUS, nous sommes certains de la qualité de nos produits. C'est la raison pour laquelle nous proposons à nos clients de bénéficier de notre protection ASUS ZenCare.



Achetez un produit éligible au cours de la période promotionnelle.



Enregistrez votre produit dans les 15 jours suivant la date d'achat sur [zencare.asus.com/fr-fr](https://zencare.asus.com/fr-fr).



Bénéficiez de la protection ASUS ZenCare en cas de défaillance technique.

Chez ASUS, nous sommes certains de la qualité de nos produits. C'est la raison pour laquelle nous proposons à nos clients de bénéficier de notre protection ASUS ZenCare.

Votre ordinateur portable ne devrait pas vous faire défaut, c'est pourquoi nos ordinateurs portables ASUS passent une série de tests rigoureux. Ils subissent des tests rigoureux de chute et de choc visant à attester de leur robustesse face à des accidents mineurs sans que cela n'endommage leurs composants internes ou leur revêtement externe. Ils passent également des tests de vibration imitant les mouvements lors d'un déplacement afin de vous garantir leur parfait état de marche même après un véritable périple.

En cas de panne survenue entre 15 et 365 jours à compter de la date d'achat, votre produit ASUS est réparé et remboursé dans la limite de 1000€.

## COMMENT BÉNÉFICIER DE LA PROTECTION ASUS ZENCARE ?



### Achetez un produit éligible

Achetez un produit éligible à la protection ASUS ZenCare au cours de la période promotionnelle. Vous pouvez consulter la liste des produits éligibles et les périodes promotionnelles sur [zencare.asus.com/fr-fr/terms](https://zencare.asus.com/fr-fr/terms).



### Enregistrez votre produit éligible dans les 15 jours suivant la date d'achat

- Enregistrez votre produit éligible sur la page S'enregistrer.
- Créez votre compte ASUS ZenCare ou identifiez-vous si vous avez déjà un compte.
- Complétez le formulaire et téléchargez les éléments suivants :
  - Votre preuve d'achat où sont entourés le prix, la référence du produit et la date d'achat.
  - Une photo de l'étiquette de votre produit où le numéro de série (S/N) doit être parfaitement lisible.



### Bénéficiez de la protection ASUS ZenCare

Si une défaillance technique survient entre 15 et 365 jours à compter de la date d'achat du produit, suivez les étapes suivantes pour bénéficier de la protection ASUS ZenCare :

- Contactez le centre d'assistance technique ASUS pour faire réparer votre produit par un centre de réparation agréé.
- Dans les 15 jours suivant la date de réception de votre produit réparé, connectez-vous à votre compte afin de soumettre votre demande de remboursement en fournissant les informations suivantes :
  - Numéro d'autorisation de retour (RMA).
  - Rapport d'intervention fourni par le centre de service après-vente ASUS.
  - Coordonnées bancaires (RIB).
- Si votre dossier respecte les conditions du programme ASUS ZenCare, vous recevrez le remboursement du prix d'achat du produit dans la limite de 1000€ par virement bancaire dans un délai de 30 jours suivant la date de validation de votre demande.